



Appel à candidatures : Evalueur/trice du projet : « Réseau Décentralisé de Communication Citoyen – RD2C » en République Démocratique du Congo (RDC)
Référence contrat : FED/2015/361-613

Date limite : 28 février 2019

RFI Planète radio représente l'antenne de coopération de France Médias Monde (FMM) qui regroupe Radio France Internationale, France 24 et MCD. Cette structure collaborative contribue depuis plus de 15 ans à la création et à l'accompagnement de médias de proximité mais également au renforcement des compétences professionnelles des ressources issues de structures radiophoniques locales de proximité et de différents acteurs de développement sur les cinq continents.

RFI Planète radio œuvre au développement international par l'appui aux médias et aux organisations de la société civile (OSC) et participe ainsi au renforcement des liens entre les acteurs du développement durable et les populations locales à travers des actions qui visent à améliorer les processus citoyens en cours.

Contexte du projet : le projet « RD2C : Réseau Décentralisé de Communication Citoyen » vise à renforcer le rôle des radios de proximités et des OSC congolaises dans le processus de participation politique et de la redevabilité des responsables politiques à l'égard des citoyens. Il entend favoriser la collaboration entre les radios de proximités et les OSC dans la production d'émissions radiophoniques sur des thématiques pré-identifiées et dans l'organisation de débats, radiophoniques et publics en lien avec ces productions.

Objet de l'évaluation :

Cette évaluation à mi-parcours est réalisée dans le cadre d'une évaluation intermédiaire du projet « RD2C » prévue au budget du contrat de subvention établi avec l'Union Européenne.

La prestation d'évaluation portera sur les informations collectées tant en France, que sur le terrain en République Démocratique du Congo.

La présente évaluation finale du projet vise à :

- Évaluer les activités mises en œuvre et mesurer les impacts et les changements induits par le projet
- faire un **bilan** de la mise en œuvre du projet dans son ensemble (gouvernance, gestion, relations partenariales...)
- identifier les **forces** du projet et les **blocages** expliquant les écarts entre prévisions et réalisations

Méthodologie de l'évaluation et livrables :

La méthodologie proposée se base sur le guide de « méthodologie d'évaluation de l'aide

extérieure de la Commission Européenne », en tenant compte des critères inhérents aux appels à proposition:

- **Pertinence** : dans quelle mesure l'intervention a-t-elle été pertinente par rapport aux objectifs et aux priorités de l'appel à proposition. L'intervention était-elle en synergie avec d'autres initiatives ?
- **Efficacité** : dans quelle mesure l'objectif de l'intervention a-t-il été atteint ? les résultats obtenus ont-ils été cohérents avec les activités proposées et menées. Le plan d'action a-t-il été faisable? les IOV (Indicateurs objectivement vérifiables) ont-ils été adéquats ? le niveau d'implication et de participation à l'action des partenaires a-t-il été satisfaisant ?
- **Efficience**: Le ratio entre les coûts estimés et les résultats obtenus de l'intervention est-il satisfaisant?
- **Impact** : Quels sont les effets à long terme produits par l'intervention, directement ou indirectement, attendus ou inattendus.
- **Durabilité** : l'action a-t-elle eu un impact tangible sur les groupes cibles ? la demande a-t-elle eu des effets multiplicateurs ? les résultats de l'action sont-ils durables ?

La logique d'intervention sélectionnée sera celle énoncée dans la proposition et dans le cadre logique qui énumère les objectifs principaux, spécifiques, les résultats, les activités, les IOV, les sources de vérification, les hypothèses.

Le processus d'évaluation se basera sur:

- **Documentation** : étude des documents mis à disposition par les partenaires du projet en France et sur le terrain et tri des informations nécessaires à l'évaluation. Réalisation d'un questionnaire pour des entretiens téléphoniques et/ou courrier électronique
- **Entretiens** : Entretiens (sur la base du questionnaire) avec les trois partenaires du projet: France Médias Monde, NSCC (Nouvelle Société Civile Congolaise) et la FRPC (Fédération des Radios de Proximité en RDC) et les groupes cibles en RDC : 22 radios urbaines et rurales, une vingtaine d'OSC, les coachs et formateurs locaux (5), les personnels de la FRPC et de la NSCC, ainsi que notre partenaire logistique et organisationnel sur place en RDC : Secteur Média.
- **Synthèse** : rédaction des documents de synthèse

Le **travail d'évaluation** pourra être organisé selon les étapes suivantes :

- Réunion de cadrage
- Mise à disposition de documentation : première étude
- Mission à Paris : entretiens
- Mission de terrain en RDC : entretiens
- Analyse et production du rapport provisoire
- Restitution : remarques et corrections sur le rapport provisoire

- Remise du rapport final

Le/les prestataire(s) de services/consultant(e)s de l'évaluation devra(ont) transmettre à France Médias Monde, les productions suivantes :

- Une **note de cadrage**, suite à une première étude documentation
- Un **rapport provisoire** à la suite des entretiens
- Un **rapport final**
- Une **restitution des résultats** de l'évaluation à Paris ou Kinshasa

Le rapport final comprendra, en plus de l'évaluation même, un résumé exécutif, une description détaillée de la méthodologie utilisée, les leçons apprises, les observations et les conclusions.

En annexe, le document devra présenter la liste des personnes interviewées ainsi que les questionnaires et guides des entretiens en groupes de discussion¹.

Documents mis à disposition pour la réponse à l'appel à candidature :

- Documents de projet contractuels (description complète du projet)

Ces documents sont disponibles sur demande. Merci d'envoyer votre demande à : julien.musseau@rfi.fr

Documents qui seront mis à disposition pour l'évaluation :

- Rapports intermédiaires narratifs et financiers, rapports de formation, questionnaires d'évaluation
- Tableau de monitoring de la réalisation des émissions radiophoniques et des débats coproduits par les radios et OSC
- Echantillon d'émissions radiophoniques coproduites par les radios et les OSC
- Liste des équipements remis aux bénéficiaires

Modalités de la prestation de services :

Un contrat (en Français et en Euros) sera signé avec le/les prestataire(s) de services/consultant(e)s de l'évaluation.

La période et la durée de la prestation seront proposées par les candidat-e-s avec, pour impératif, une remise du rapport final d'évaluation au **30 avril 2019**.

Le prix forfaitaire incluant les honoraires et les indemnités liées aux missions de terrain (vols, Per Diem) sera proposé par les candidat-e-s. Le rapport qualité/prix de la proposition sera évalué pour la sélection du – de la – candidat-e.

Compétences requises :

¹ Les rapports provisoire et final seront la propriété exclusive de France Médias Monde. Toute communication ou publication liée au document du rapport devra faire l'objet d'un accord préalable avec ceux-ci.



Le/les prestataire(s) de services/consultant(e)s aura/ont une expérience confirmée en évaluation de projets en pays en voie de développement. La compétence en matière de **projet d'appui aux médias** sera particulièrement appréciée. La connaissance du contexte en RDC sera un atout majeur.

La connaissance des modalités d'appui de la Commission Européenne (DEVCO) et du FED (Fonds européen de Développement) est indispensable.

La maîtrise du français est exigée.

Modalités de l'appel à candidatures :

Le/les prestataire(s) de services/consultant(e)s intéressé(s) devront fournir une manifestation d'intérêt comprenant une proposition technique et une proposition financière en un seul document.

La proposition technique comprendra :

- Une proposition technique détaillée (3 pages au maximum hors annexe) où le/les prestataires de services/consultant(e)s présente(nt) la méthodologie qu'ils comptent mettre en œuvre pour atteindre les objectifs fixés et les résultats attendus
- Une proposition financière détaillée, frais de voyages et per diem inclus
- Des exemples d'évaluation déjà réalisées dans un domaine d'intervention similaire
- Le ou les CV du ou des prestataires de services/consultant(e)s affectés à la mission
- Des références professionnelles consultables par l'équipe de France Médias Monde

Les critères de sélection seront les suivants :

- Qualité de la proposition méthodologique
- Expérience et référence du/des prestataires de services/consultant(e)s
- Bonne connaissance du paysage médiatique et socio-politique de la RDC
- Le coût de la prestation
- La disponibilité rapide

Les soumissionnaires intéressés doivent envoyer par voie électronique **une offre technique et une offre financière au plus tard le 04 mars 2019** à :

Julien MUSSEAU, Chargé de projets, RFI Planète Radio, Direction des Relations Internationales et de la Coopération de France Médias Monde : julien.musseau@rfi.fr